

FORMULAIRE D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT

A RETOURNER AVEC LA OU LES PAIRE(S)

Vous disposez d'un délai de 1 mois à compter de la date d'expédition.

Nous vous remercions de votre achat et nous espérons que celui-ci répondra à vos attentes.

→ **Si vous résidez en France, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie ou Slovénie:**

Télécharger l'étiquette retour depuis votre compte client dans la rubrique « Retourner Un Produit ».

Merci de retourner les ou les paires à échanger accompagnée(s) du présent formulaire - Aucun frais engagé par le client pour un retour en provenance de l'un des pays de la liste ci-dessus ne sera remboursé.

→ **Vous résidez dans un pays hors de la liste ci-dessus :**

Merci de nous retourner la ou les paires à échanger, accompagnée(s) du présent formulaire en indiquant votre numéro de commande à l'adresse suivante : **Collégien Shop - 4, rue de la Bonneterie - 81390 BRIATEXTE – France**

Vous souhaitez échanger

Motif de retour

Référence / Coloris à retourner	Taille à retourner

A réception du colis, sous réserve que le produit ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage, **vous recevrez par email un coupon incluant les frais de port, vous permettant de recommander un autre article.**

Vous souhaitez être remboursé.

Motif du remboursement.....

A réception du colis, sous réserve que le produit ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage, le remboursement sera effectué sous 15 jours, en utilisant le mode de paiement de la commande. **Attention :** en cas de règlement de la commande initiale par virement bancaire, **merci de joindre un RIB à votre retour.**

Les frais de port ne seront pas pris en charge si vous souhaitez utiliser l'étiquette prépayée. Le montant de 6.95€ en France et 11€ hors France, sera déduit du remboursement

Si vous utilisez un autre moyen de transport, veuillez à bien conserver la preuve de dépôt du colis.

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter,

Cordialement,

Service Clients Collégien

A très bientôt sur notre site www.collegien-shop.com