

Commande n°

Nom

PROCEDURE D'ECHANGE ET DE REMBOURSEMENT - page 1 / 2

MODALITES

Bonjour,

Nous vous remercions de votre achat et nous espérons que celui-ci répondra à vos attentes.

Si toutefois votre commande ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez la possibilité de retourner ou échanger tout ou partie de votre commande. Vous disposez pour cela d'un délai de 1 mois à compter de la date d'expédition.

Attention : si le produit est endommagé ou défectueux, merci de nous faire parvenir des photos illustrant le problème à : contact@collegien-shop.com en précisant votre numéro de commande ou de nous appeler au 05 63 58 48 59.

DANS CE CAS, IL N'EST PAS NECESSAIRE DE NOUS RETOURNER LES ARTICLES.

Pour un échange :

→ Si vous résidez en France, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie ou Slovénie:

Contactez-nous par mail ou par téléphone et nous vous enverrons par email un bon de retour prépayé à imprimer.

Merci de retourner la ou les paires à échanger accompagnée(s) du bon en page 2.

Aucun frais engagé par le client pour un retour en provenance de l'un des pays de la liste ci-dessus ne sera remboursé.

→ Vous résidez dans un pays hors de la liste ci-dessus :

Merci de nous retourner la ou les paires à échanger, accompagnée(s) du bon page 2 en indiquant votre numéro de commande à l'adresse suivante :

Collégien Shop

4, rue de la Bonneterie

81390 BRIATEXTE – France

Merci de joindre également à l'intérieur du colis la facture des frais de port pour que nous puissions vous les rembourser, avec un plafond maximal de **12.00€**

Pour un remboursement : voir modalités en page 2.

A réception du colis, notre service qualité jugera de l'état de la marchandise retournée, sous réserve que le produit soit dans son emballage d'origine, ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage,

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons tout notre possible pour vous satisfaire.

Cordialement,

Service Clients Collégien

A très bientôt sur notre site www.collegien-shop.com



Commande n°

Nom

PROCEDURE D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT - page 2/2

A RETOURNER AVEC LA OU LES PAIRES

Vous disposez d'un délai de 1 mois à compter de la date d'expédition.

Vous souhaitez échanger

Motif de retour :

.....

Modèle retourné			Motif		
Modèle ou Référence / Coloris	Taille	Prix	Ne convient pas	Trop petit	Trop grand

Dès traitement de votre retour :

Nous vous envoyons le code coupon par email, vous permettant de recommander sur le site un autre article, frais de port inclus, valable 1 an.

Vous souhaitez être remboursé. Motif

A réception du colis, notre service qualité jugera de l'état de la marchandise retournée.

Sous réserve que le produit soit dans son emballage d'origine, ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage, le remboursement sera effectué sous 15 jours, en utilisant le mode de paiement de la commande. **Les frais de port pour le retour des articles ne seront pas pris en charge dans le cadre d'une demande de remboursement.** Le montant de 6.95€ sera déduit du remboursement si vous utilisez l'étiquette prépayée pour le retour des articles.

Attention : en cas de règlement de la commande initiale par virement bancaire, merci de joindre un RIB à votre retour.

