

**URL : <https://collegien-shop.fr/rgpd>**

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET COOKIES**

### **Notre promesse de confidentialité**

#### **QUI SOMMES-NOUS ?**

Nous sommes les **ETS OLIVIER GUILLE ET FILS** et nous traitons vos données personnelles en qualité de responsable de traitement conjointement avec nos prestataires de services [LIEN SECTION PRESTATAIRES].

#### **POUR QUELLES RAISONS AVONS-NOUS BESOINS/TRAITONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Vos goûts, vos habitudes, votre style ... tout est pris en compte pour vous donner le meilleur conseil, vous aider et vous satisfaire. Vos données personnelles nous servent à améliorer votre expérience client sur le site Collégien, par exemple, nous les utilisons pour mémoriser vos informations de connexion et vous identifier lorsque vous vous connecter sur votre compte client, mémoriser les produits que vous avez consultés ainsi que vos préférences de navigation telle que la langue dans le but de vous permettre d'explorer notre e-boutique avec plus de facilité.

#### **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES ?**

Votre nom et vos coordonnées nous sont utiles pour vous livrer vos commandes, vous proposer de nouveaux articles adaptés aux goûts que vous avez exprimés lors de vos précédents achats, et répondre aux mieux à vos questions lorsque vous contactez notre service client.

Vous pouvez visiter notre site **COLLEGIEN-SHOP.COM** anonymement, sans nous communiquer vos

informations en paramétrant votre navigateur. Toutefois, ces informations de navigation nous permettent de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures et d'améliorer en continue notre site Web afin de vous offrir la meilleure expérience shopping possible. Nous recueillons l'adresse IP, le type de navigateur, la durée passée sur notre site et les recherches que vous avez effectuées afin de vous proposer une offre personnalisée.

## **A QUEL MOMENT VOS DONNEES SONT-ELLES COLLECTEES ?**

Nous collectons votre nom, adresse postale, numéro de téléphone, e-mail, notamment, lors de la création de votre compte client, de la passation de la commande, de l'inscription à nos newsletters ou de la prise de contact avec le service client.

Les cookies sont des fichiers informatiques relatifs à votre navigation sur notre site **COLLEGIEN-SHOP.COM**, ces données anonymes font l'objet d'un traitement statistique. Il vous est possible de vous opposer à leur enregistrement en configurant votre navigateur toutefois votre expérience de navigation sur notre site **COLLEGIEN-SHOP.COM** ne sera pas optimale.

Voici le détail des cookies utilisés

<b>MAGENTO</b>	
<b>QUEL COOKIE</b>	<b>QUELLE UTILITE</b>
USER_ALLOWED_SAVE_COOKIE	Indique si un client à autoriser l'utilisation des cookie
External_no_cache	Indique si le stockage est désactivé
Persitent_shopping_cart	
Stf	Indique si les liens de produits

	ont été envoyés à des amis, stocke les horodatages au format: \$ timeStamp1, \$ timeStamp2, ..., \$ timeStampN.
pollN	
Frontend	Session ID

<b>GOOGLE ANALYTICS COOKIES</b>	
<b>QUEL COOKIE</b>	<b>QUELLE UTILITE</b>
_utma	Distinguer sessions et utilisateurs
_utmb	Identifier les nouvelles sessions par utilisateur
_utmc	Déterminer si l'utilisateur a ouvert une nouvelle session
_utmz	Collecte de la source du trafic ou de la campagne à partir de laquelle l'utilisateur a ouvert une session.

### **AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Nous partageons vos données avec des prestataires de services qui nous fournissent les supports nécessaires afin de vous garantir le bon fonctionnement de nos services, c'est-à-dire :

- Des fournisseurs de services technologiques :  
PAYLINE, PH2M, FACTORY GROUP, DIS HOSTING
- Des fournisseurs de service en lien avec la relation client :  
DOLIST

Des clauses contractuelles types signées avec nos prestataires garantissent leur conformité à la Règlementation Générale de Protection des Données.

## **PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES SERONT-ELLES CONSERVEES ?**

En dehors de l'exercice de vos droits, notamment le droit à la limitation du traitement et le droit à l'oubli, vos données sont conservées en fonction de la finalité pour lesquelles nous les collectons et les traitons

## **QUELS SONT VOS DROITS EN MATIERE DE DONNEES PERSONNELLES ?**

Nous sommes engagés à protéger vos données personnelles et à garantir l'exercice de vos droits. Vous pouvez exercer ces droits en nous adressant un courrier électronique à l'adresse [jnegre@guille.fr](mailto:jnegre@guille.fr) en spécifiant le motif de votre demande et le droit que vous souhaitez exercer.

Conformément à la nouvelle réglementation entrée en vigueur le 25 mai 2018, vous avez particulièrement droit à :

- La portabilité pour récupérer toutes les données vous concernant.
- La limitation du traitement pour exiger la limitation du traitement de vos données si leur traitement est illicite et/ou si les informations récoltées sont inexactes.
- L'oubli pour obtenir l'effacement de toutes les données vous concernant.
- L'information dès lors qu'il y a collecte de données.
- La rectification afin de pouvoir compléter ou rectifier vos données.
- L'opposition à tout traitement de vos données personnelles, à tout moment, ou à leur utilisation à des fins marketing.
- La communication d'une violation de données à caractère personnel de la part de notre responsable de traitement, le cas échéant.

**NOUS CONTACTER POUR TOUS RENSEIGNEMENTS SUR NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE OU POUR EXERCER VOS DROITS**

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question concernant vos informations personnelles ou pour demander le retrait de votre nom sur nos listes de diffusion.

**EMAIL** : [jnegre@guille.fr](mailto:jnegre@guille.fr)

**PAR COURRIER : 4, rue de la bonneterie - 81390 BRIATEXTE**  
**– France ETS OLIVIER GUILLE ET FILS**